

AT2020USB-X

カーディオイドコンデンサー USB マイクロホン

故障かな?と思ったら

Japanese

故障かな?と思ったら

ご使用の Windows パソコンによっては本製品が正しく動作しない場合があります。その場合は本手順をお試しください。

正しく動作しない場合の例

本製品が認識されない 音が出ない 音が歪む 録音した音声が倍速で再生される 録音用ソフトウェアが正常に動作しない/強制終了する

1 Windows Update を実行して、お使いの Windows パソコンを最新の状態にしてください。

2 11 世代以上のインテル[®] Core[™] プロセッサー搭載のパソコンをご使用の場合は、次の手順をお試しください。

11 世代以上のインテル[®] Core[™] プロセッサー搭載 のパソコンをご使用の場合

お使いのパソコンのプロセッサーを確認する

画面は Windows 11 です。

- **1** 「スタートメニュー」をクリックし、「設定」をクリックします。
- **2** 「システム」をクリックします。
- **3** 「バージョン情報」をクリックします。

4 「プロセッサ」の赤枠部分が11以上になっていると、対象のパソコンです。

← 設定		- 0
Q user1 ローカル アカウント	システム > バージョン情報	
設定の検索の	DESKTOP-RLH3OKP To Be Filled By O.E.M.	この PC の名前を変更
)	① デバイスの仕様	⊐ピ- ^
8 Bluetooth とデバイス	2117 A	
▼ ネットワークとインターネット	ブロセッサ 11th jen Intel(R) Core(TM) i -114 G7 @ 2.60GHz	
✓ 個人用設定	実装 RAM 10.0 GB (15.7 GB 使用可能)	
📑 דידי	プロダクト ID	
 アカウント 	システムの種類 64 ビット オペレーティング システム、x64 ペース プロセッサ	
	ベンとタッチ このディスプレイでは、ベン入力とタッチ入力は利用できません	
🥑 時刻と言語	関連リンク ドメインまたはワークグループ システムの保護 システムの詳細設定	
• <i>Э Т</i> -Ц		
🏋 アクセシビリティ	Windows の仕様	⊐Ľ- ^
プライバシーとセキュリティ	エディション Windows 11 Pro	
Windows Update	パージョン 21H2	
	インストール日 2022/05/11	
	OS ビルド 22000.795	
	エクスペリエンス Windows 機能エクスペリエンス パック 1000.22000.795.0	
	Microsoft サービス現初 Microsoft ソフトウェアライセンス条項	
	BR 注意 Rh. do	
	周超 (3) 走	
	プロダクトキーとライセンス認証 フロダクトキーの変更または Windows のエディションをアップグレード	>
	→ リモート デスクトップ	

Intel Smart Sound Technology (ISST) オーディオドライバーを無効にする

Intel Smart Sound Technology (ISST) オーディオドライバーを無効にすることで、問題が解決する場合があります。 次の手順をお試しください。

1 お使いの製品を Windows パソコンに接続します。

- お使いの製品を接続しないと対象のドライバーが表示されない場合がありますので、必ずお使いの製品を接続してから次の手順に進んでください。
- 2 「スタートメニュー」を右クリックし、「デバイスマネージャー」をクリックします。

3 「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」を選択します。

書 デバイスマネージャー	_	×
ファイル(<u>F)</u> 操作(<u>A</u>) 表示(<u>V</u>) ヘルプ(<u>H</u>)		
🗢 🔿 🖬 🛿 🖬 🚳 💭		
 ▶ ■ DVD/CD-ROM ドライブ ■ IDE ATA/ATAPI コントローラー ■ オーボード ■ オーボード ■ フッピューター ● ジステム アパイス ■ ジステム アパイス ● ジステム アパイス ■ ジステム アパイス ● ブイスブ / イ アダブター ● ディスブレイ アダブター ● ディスブレイ アダブター ● ディスブレイ アダブター ● ディスブレイ アダブターフェイス デバイス ● ボート (COM と LPT) ● マウスとそのほかのポインティング デバイス ● マウスとそのほかのポインティング デバイス ● マウスとそのほかのポインティング デバイス ● コニパーサル シリアル バス コントローラー ● コニパーサル シリアル バス コントローラー 		

- **4** 「USB オーディオ向けインテル[®]スマート・サウンド・テクノロジー」のドライバーを選択し、ダブルクリックします。
- 5 「ドライバー」タブを選択し、「デバイスを無効にする」をクリックします。

6 確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。

7 必ずパソコンを再起動し、お使いの製品をお試しください。

商標について

- Intel とインテルは、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Microsoft[®]、Windows[®]は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- Windows は Microsoft Windows operating system の略称として表記しています。

株式会社オーディオテクニカ 〒194-8666 東京都町田市西成瀬2-46-1 www.audio-technica.co.jp

Audio-Technica Corporation

2-46-1 Nishi-naruse, Machida, Tokyo 194-8666, Japan www.audio-technica.com ©2022 Audio-Technica Corporation Global Support Contact: www.at-globalsupport.com